

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune: Commune d'Enfidha Nom du point focal: Aouni Aicha Trimestre : 4 ^{ème} trimestre/2021	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	09
Résumé synthétique du type de plaintes :	Les plaintes sont liées: <ul style="list-style-type: none"> • à l'aspect environnemental (03) • à la police municipale (05) • aux travaux (01)
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	08
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	01 parce qu'elle nécessite l'intervention de différents services

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	Néant
Résumé synthétique du type de plaintes :	
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications)	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications)	